OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
STYROBUD B.T.K RADOMSCY Sp. j z siedzibą w Trzebosi (2026)

I. DEFINICJE

a) Sprzedający - STYROBUD B.T.K. RADOMSCY Sp. j. z siedzibą w Trzebosi;
b) Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca Produkty u Sprzedającego;
c) Odbiorca - osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zakupiła Produkty u Sprzedającego w celu ich dalszej odsprzedaży;
d) Strony - Sprzedający i Kupujący;
e) Produkty - wyroby produkowane przez Sprzedającego;
f) Cennik - aktualny standardowy cennik dla Produktów sporządzony przez Sprzedającego;
g) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego;
h) Konsument - osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za konsumenta w rozumieniu OWS uważa się również osobę fizyczną, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Jeżeli z treści umowy, która ma być zawarta, nie wynika, czy posiada ona charakter zawodowy dla osoby fizycznej, o której mowa w zdaniu poprzednim, osoba ta najpóźniej w chwili zawarcia umowy może złożyć oświadczenie, że umowa posiada dla niej charakter zawodowy albo że nie posiada takiego charakteru. Druga strona umowy nie może jednak uzależnić zawarcia umowy od złożenia takiego oświadczenia.

II. ZASADY OGÓLNE

1. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego i są stosowane przez Sprzedającego. Stanowią one integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
2. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie w folderach reklamowych oraz na stronie internetowej Sprzedającego: www.styrobudbetoniarnie.pl.
3. OWS są przekazywane Kupującemu jako załącznik do zawieranej z nim umowy partnerskiej lub wpisanie w umowie informacji o stosowaniu OWS.
4. OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem, o ile przepisy obowiązującego prawa oraz OWS nie stanowią inaczej.

III. ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ KUPUJĄCEGO

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego. Zawarcie umowy partnerskiej następuje po podpisaniu jej przez Strony.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy powinny być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej.
3. Cena Produktów jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego z dnia wystawienia faktury lub odrębnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się na nieznajomość aktualnego Cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi Produktami.
4. Cena Produktów obejmuje ich załadunek w magazynie Sprzedającego wózkiem widłowym na środki transportu. Środki transportu przeznaczone do przewożenia Produktów powinny być przystosowane do załadunku ich za pomocą wózka widłowego.
5. W chwili odbioru Produktu przez Kupującego, ma on obowiązek sprawdzić Produkt pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych usterek Produktów lub ich opakowania. Częściowy odbiór towaru musi być odnotowany na dokumencie wydania.
6. Kupujący przed dalszą odsprzedażą Produktu zobowiązany jest do zbadania rzeczy pod względem jakościowym, w szczególności w razie długiego okresu przechowywania Produktu na składzie Kupującego. Za długi okres rozumie się czas przekraczający jeden miesiąc.
7. Produkty odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Produktów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Produktów.
8. W momencie wydania Produktów Kupującemu lub jego Przewoźnikowi wszelkie ciężary z nimi związane, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego.
9. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne szkody i straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.
10. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, a miejsce ich wydania jest inne niż siedziba Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Produktów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedającego.
11. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Produkty. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedającego.
12. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości umownej, wynikającej z art. 481 § 2 Kodeksu cywilnego równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie.
13. Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Produktów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu

niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa powyżej.

14. Do czasu pełnej zapłaty za Produkty i opakowania tj. palety transportowe oraz BIG-BAG-i pozostają one własnością Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a nie zapłaconych Produktów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Produkty i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od chwili skierowania żądania.
15. Pracownik biura sprzedaży Sprzedającego może odmówić realizacji zamówienia jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Produkty lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy: (i) Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności, (ii) Istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedającego powództwa przeciwko Kupującemu albo Sprzedający wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej, w szczególności w związku z niewywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedającego, (iii) Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie restrukturyzacyjne.
16. Kupujący, który nie dokonuje odbioru Produktów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane: imię i nazwisko kierowcy, serię i numer dokumentu tożsamości, numer rejestracyjny pojazdu, numer i datę zamówienia. Kierowca powinien być uprzedzony o obowiązku wylegitymowania się dowodem tożsamości na żądanie Sprzedającego.
17. Upoważnienie powinno być podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
18. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Produktów osobie nieposiadającej wymaganego upoważnienia bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Produktów.
19. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Produkty do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Produktów.
20. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Produkty osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Produktów obciąża w tej sytuacji Kupującego.
21. W przypadku stwierdzenia wad w Produktach pod żadnym pozorem nie można ich wykorzystać w pracach brukarskich, budowlanych oraz montażowych i należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego.
22. W przypadku ujawnienia po rozładunku widocznych wad Produktów i zabudowaniu ich przez Kupującego Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym zabudowaniem Produktów.
23. Wbudowanie Produktu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego wyglądu oraz stanu technicznego i powoduje utratę uprawnień z gwarancji w tym zakresie.
24. O ile Strony nie postanowiły inaczej, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, a odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę ogranicza się do winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Sprzedającego. Wyłączenie nie dotyczy Konsumentów.
25. W ramach uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi, Sprzedający ma obowiązek usunięcia wady wedle własnego wyboru poprzez nieodpłatną naprawę, wymianę na nowy, obniżenie ceny lub rekompensatę pieniężną do wartości ceny zakupionych Produktów. W każdym przypadku koszty ponoszone przez Sprzedającego nie mogą przekroczyć wartości sprzedanych Produktów.

IV. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW BETONOWYCH

1. Na powierzchni Produktów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchyleń w jednolitości faktury warstwy wierzchniej. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesem produkcyjnym, a także przez zmianę warunków twardnienia. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne Produktów spełniają wymagania odpowiednich norm. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
2. W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice kolorystyczne Produktów. Różnice te wynikać mogą na skutek różnych warunków dojrzewania (temperatura, wilgotność powietrza) spowodowanych np. kolejnością zapełniania komór dojrzewalni, porą dnia, zmianami pogody oraz zmiennym wskaźnikiem wodnocementowym mieszanki (mimo zastosowania zaawansowanych technicznie metod kontroli wilgotności betonu), zmienną ilością zaczynu cementowego na powierzchni wyrobów, zmianami barwy cementu, a także uziarnienia i koloru kruszywa. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na zmianę kolorystyki Produktów jest wiek betonu. Różnice kolorystyczne mogą ujawnić się przy zastosowaniu do zabudowy wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Powstają one za sprawą niewielkich różnic w charakterystykach poszczególnych maszyn, pory produkcji danych partii oraz na wskutek występujących minimalnych różnic w materiałach wyjściowych.
3. Na wytwarzanych Produktach mogą występować naloty - wykwity. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one jednakże zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas/okres zanikania wykwitów mają również wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
4. W szczególnych wypadkach na powierzchni Produktów mogą być obecne włoskowate mikropęknięcia. Są one niezauważalne na suchych Produktach, a zlokalizować je można wyłącznie na powierzchni w trakcie jej wysychania. Zjawisko to następuje

w wyniku skurczu, który ma miejsce podczas procesu wiązania betonu. Prowadzone na szeroką skalę badania dowodzą, iż występujące mikropęknięcia skurczowe nie wpływają na obniżenie własności użytkowych jak również nie są powodem zaniżenia parametrów technicznych Produktów. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

5. Na krawędziach Produktów (dotyczy to zwłaszcza wyrobów bezfazowych) mogą występować tzw. wypływki, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się formy oraz jej stempli. Wypływki te znikają w czasie układania oraz eksploatacji nawierzchni. Występowanie wypływek nie obniża wartości użytkowych Produktów i nie stanowi podstawy do reklamacji.
6. Na powierzchniach niektórych Produktów mogą pojawić się pory uwarunkowane procesem produkcji. Nie wpływają one na własności jak również na zaniżenie parametrów technicznych Produktów i nie stanowią podstawy do reklamacji.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w zakresie wad, w łącznej ilości do 2% Produktów z danej sprzedaży zawierających wady o charakterze uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek załadunku, rozładunku, transportu lub opakowania, jeżeli w danej umowie sprzedaży Sprzedawca jest za nie odpowiedzialny. Postanowienie niniejszego punktu nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentem.

VII. GWARANCJA

1. Okres gwarancji na Produkty Sprzedającego wynosi 2 lata od daty ich wydania Kupującemu, z wyjątkiem ceramicznych elementów systemów kominowych, których okres gwarancji wynosi 30 lat. Gwarancja obejmuje wszystkie Produkty zakupione w Oddziałach Sprzedającego oraz od jego Odbiorców, w szczególności: w hurtowniach, marketach, składach budowlanych i innych, z tym, że okres gwarancji produktów zamówionych u odbiorców Sprzedającego biegnie od daty wydania ich danemu odbiorcy.
2. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego oryginału dowodu zakupu (faktura/rachunek/paragon) oraz dowodu wydania towaru wraz z oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną, tzn. zawierającą wszystkie dane wymienione na pierwszej stronie dokumentu gwarancyjnego jak również wszelkie etykiety lub instrukcje dołączone do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, obejmujące całość reklamowanej partii Produktów. Jeżeli Produkt był montowany przez firmę zewnętrzną, to obligatoryjnym elementem zgłoszenia reklamacyjnego jest także kopia faktury bądź rachunku za montaż. Reklamacja musi zawierać dane osoby reklamującej wraz z adresem i telefonem kontaktowym, przedmiot zgłoszenia oraz opis wad, datę ich ujawnienia oraz treść żądania. Datą zgłoszenia reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z niezbędnymi dokumentami (gwarancja, dowód zakupu Produktu) w siedzibie Sprzedającego. Zgłoszenie reklamacyjne bez przedstawienia wymaganych przez Producenta załączników określonych w niniejszej gwarancji bądź nieuzupełniona prawidłowo karta gwarancyjna są nieważne i nie mogą odnieść oczekiwanego w nich skutku prawnego. Nieuzupełniona prawidłowo karta gwarancyjna jest nieważna.
3. Warunkiem powstania zobowiązania Sprzedającego z tytułu udzielonej Gwarancji jest montaż oraz użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem, zaleceniami i warunkami określonymi w Gwarancji oraz ich regularne poddawanie zabiegom konserwacyjnym i pielęgnacyjnym na warunkach określonych przez Sprzedającego.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkty.
5. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe lub niepełnowartościowe.
6. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Produktów.
7. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o wadzie, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z wcześniej stwierdzonymi wadami to Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do reklamowanego Produktu w miejscu jego zamontowania lub składowania w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz ustalenia sposobu jej usunięcia.
8. W przypadku stwierdzenia wady Produktów Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od jej wykrycia złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedającego. Reklamacje można składać również poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego https://styrobudbetoniarnie.pl/reklamacje lub drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@styrobud.com.pl.
9. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia będą określone przez Sprzedającego.
10. Sprzedający uznaje w ramach gwarancji:
    a) wady wykonania,
    b) wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.
11. W przypadku uznania roszczenia w okresie gwarancji, Sprzedający decyduje o rodzaju, sposobie, terminie i zakresie zastosowanych środków zapewniających usunięcie wad i może dokonać:
    a) naprawy wadliwych Produktów,
    b) wymiany wadliwych elementów na nowe wolne od wad,
    c) jeśli wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę Produktu,
    d) zwrotu zapłaconej ceny wadliwego Produktu,
    e) innej metody usunięcia wad w sposób uzgodniony z Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Jeżeli Sprzedający uzna reklamację i dokona wymiany Produktów, to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. To samo dotyczy uznania reklamacji poprzez zwrot zapłaconej ceny wadliwego Produktu.
13. Odpowiedzialność finansowa Sprzedającego wynikająca z niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń Produktów lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości początkowej, określonej fakturą zakupu/rachunkiem danego Produktu w przeliczeniu na wadliwy jednostkowo Produkt.
14. Termin ustosunkowania się do żądań Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Sprzedającego oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Sprzedającego przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Wyżej wskazany termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.

15. Ponowne oględziny są możliwie, po uprzedniej deklaracji Kupującego do pokrycia kosztów stawiennictwa przedstawiciela Sprzedającego, w przypadku bezpodstawności zgłoszenia. Jeśli ponowne oględziny będą miały na celu jedynie potwierdzenie braku wady, a roszczenie Kupującego okaże się nieuzasadnione, Kupujący ponosi wówczas koszty związane z jej przeprowadzeniem.
16. W przypadku uznania reklamacji usunięcie powstałych wad nastąpi w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy lub wymiany reklamowanego produktu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.
17. W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Sprzedającego, uniemożliwiających wykonanie obowiązków gwarancyjnych w terminie zgodnym z postanowieniami niniejszego działu, termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu. W tej sytuacji termin zostanie uzgodniony indywidualnie.
18. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny (demontażu, montażu) lub inne, które powstały w wyniku transportu/montażu/eksploatacji wadliwego Produktu oraz za szkody pośrednie, bezpośrednie i straty spowodowane uszkodzeniem towaru lub wad reklamowanego Produktu, w szczególności dotyczy to utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń mediów.
19. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
    a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
    b) niewłaściwego doboru specyfikacji i klasy technicznej Produktów,
    c) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności fugowania obrzeży i krawężników, stosowania do zagęszczania zabudowanych wyrobów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej, użycia nieodpowiednich materiałów/urządzeń/maszyn do zamontowania Produktów bądź posłużenia się nieodpowiednią techniką montażu.
    d) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
    e) niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
    f) niewłaściwego składowania, przechowywania lub transportu zakupionych Produktów,
    g) wad wynikłych z niewłaściwej pielęgnacji Produktu,
    h) zamontowania Produktów w nieprzyjaznym środowisku np. w ciągłym kontakcie z wodą, z zanieczyszczeniami przemysłowymi, w styczności ze szkodliwymi wyziewami i gazami i innymi substancjami chemicznymi, lub w kontakcie z zanieczyszczeniami biologicznymi,
    i) zużycia Produktów bądź ich elementów w wyniku normalnej ich eksploatacji,
    j) przypadków uszkodzeń Produktów przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zdarzenia o charakterze katastrofy przyrodniczej - trzęsienie ziemi, powódź, huragan, trąba powietrzna itp.
    k) uszkodzeń wywołanych działaniami siły wyższej, zamieszkami, działaniami terrorystycznymi oraz wojennymi,
    l) innych okoliczności, za które Sprzedający nie odpowiada.
20. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
    a) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
    b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem jego eksploatacji,
    c) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania,
    d) wykwity wapienne w postaci nalotów na powierzchniach wyrobów,
    e) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
    f) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
    g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Produktów w różnym okresie czasu.
    h) w przypadku ogrodzeń betonowych także: różnice w odcieniach płyty i słupków, wypływki występujące na krawędziach materiału związane z technologią produkcyjną, pory na powierzchni materiału, woskowane mikropęknięcia, naloty, wykwity, oraz plamy powstałe w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania.
21. Sprzedający nie udziela gwarancji trwałości.
22. Sprzedaż Produktów Sprzedającego odbywa się na zasadach określonych w niniejszych OWS i/lub w umowie podpisanej przez Strony, przy czym w przypadku rozbieżności zapisów pomiędzy Umową, a OWS, pierwszeństwo ma Umowa.
23. Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży.

VIII. RĘKOJMIA/NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. W odniesieniu do Kupujących, nie będących jednocześnie Konsumentami - Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów, które istniały w chwili wydania Kupującemu nie będącemu Konsumentem Produktów lub które wynikały z przyczyny tkwiącej w Produkcie w tej samej chwili.
2. W odniesieniu do Kupujących, nie będących jednocześnie Konsumentami, wada fizyczna polega na niezgodności Towaru z umową. W szczególności Towar jest niezgodny z umową, jeżeli:
    a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
    b) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Kupującego nie będącego jednocześnie Konsumentem, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
    c) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący nie będący jednocześnie Konsumentem poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
    d) został Kupującemu nie będącemu jednocześnie Konsumentem wydany w stanie niezupełnym.
3. W odniesieniu do umów zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r., jeśli chodzi o Konsumentów, w razie braku zgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.). Do umów wskazanych w zdaniu poprzedzającym, zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na Konsumenta, w tym w szczególności umów sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będące

towarem, nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 i 1237).

4. Jeśli chodzi o Konsumentów, Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
   1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
   2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.
5. Jeśli chodzi o Konsumentów, ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
   1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
   2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedawca wykaże, że:
      a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
      b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
      c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
   3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
   4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedawca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
6. Jeśli chodzi o Konsumentów, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w pkt 6 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w pkt 6 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
7. Jeśli chodzi o Konsumentów, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
   1) zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność;
   2) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.
8. Jeśli chodzi o Konsumentów, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
9. Jeżeli towar jest niezgodny z umową Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany, na warunkach wskazanych w art. 43 d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach oraz na warunkach wskazanych w art. 43 e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
11. Dokonując odbioru Towaru Kupujący jest zobowiązany do dokonania jego oględzin zewnętrznych, zwłaszcza sprawdzić, czy Towar nie zawiera złamań, otarć, obić itp. W przypadku dostarczenia Towaru Kupującemu za pośrednictwem przewoźnika Kupujący zobowiązany jest dokonać wstępnych oględzin zewnętrznych w obecności przewoźnika oraz sporządzić wspólnie z przewoźnikiem protokół, w którym należy umieścić wszystkie dostrzeżone wady zewnętrzne, takie jak otarcia, złamania i obicia, które mogły powstać w trakcie transportu Towaru, oraz sprawdzić i opisać stan opakowania, w którym Towar został dostarczony.
12. W razie dostrzeżenia wady w Towarze Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o wadzie Sprzedającego poprzez wysłanie Sprzedającemu drogą pisemną lub elektroniczną oświadczenia reklamacyjnego, ze wskazaniem następujących danych: data zakupu, numeru faktury lub numer potwierdzenia zamówienia, przyczynę reklamacji, ilość zareklamowanych Produktów oraz określić swoje roszczenie tj. oczekiwany przez Kupującego sposób załatwienia reklamacji oraz ewentualnie wskazać wartość roszczenia.
13. Formularz reklamacyjny znajduje się na stronie internetowej Sprzedającego: https://styrobudbetoniarnie.pl/reklamacje.
14. W razie zaproponowania przez Sprzedającego wymiany Towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do przygotowania Towaru do odebrania go przez Sprzedającego lub wskazanego przez niego przewoźnika, poprzez opakowanie Towaru w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem w trakcie transportu, to jest w sposób analogiczny w jaki został Towar opakowany przy jego dostawie Kupującemu. Termin i miejsce odbioru Towaru strony uzgodnią wspólnie, przy czym miejsce odbioru Towaru musi znajdować się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
15. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji od Kupującego, Sprzedający zobowiązany jest zająć stanowisko co do zasadności reklamacji i poinformowania Kupującego, czy Towar wymieni na nowy, czy też wadę usunie. Kupujący może żądać wymiany Towaru na nowy, w razie gdyby Sprzedający proponował jego naprawę, lub żądać naprawy, jeżeli Sprzedający zaproponuje wymianę Towaru na nowy, o ile sposób wybrany przez Kupującego jest możliwy oraz o ile nie wymaga nadmiernych kosztów w porównaniu do sposobu proponowanego przez Sprzedającego.
16. Dostarczenie Towaru nowego lub naprawa towaru nastąpi w terminie niezwłocznym, tj. najwcześniejszym możliwym do zrealizowania, tj. w terminie 5 dni roboczych od jego ponownego wyprodukowania w razie dokonywania przez Sprzedającego wymiany Towaru na nowy. O przewidywanym terminie naprawy Towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad Sprzedający poinformuje Kupującego w terminie 5 dni roboczych od dnia uwzględnienia złożonej przez Kupującego reklamacji. W razie, gdyby wymiana Towaru na nowy lub jego naprawa była niemożliwa, Kupujący ma prawo do żądania obniżenia ceny za Towar lub odstąpienia od umowy.
17. W razie niezachowania przez Sprzedającego terminu wskazanego w ust. 16 lub w razie ponownego wykrycia wady w wymienionym lub naprawionym Towarze, Kupujący ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, proponując kwotę o jaką w jego ocenie należy cenę za Towar obniżyć albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny Sprzedający w terminie 14 dni zajmie stanowisko co do proponowanego przez Kupującego obniżenia ceny.
18. Sprzedający nie odpowiada za wadliwość Towaru, gdy Kupujący w dacie zawarcia umowy o niej wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć.

19. Sprzedający odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Kupującemu nie będącemu jednocześnie Konsumentem; termin ten biegnie na nowo w stosunku do wadliwej partii towaru w razie jej wymiany.
20. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
    1) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedający wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
        a) obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części,
        b) polega na regularnym dostarczaniu towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów, 2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

    Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem lub odesłanie Towaru pocztą. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy chyba, że Sprzedający zaproponował, że sam odbierze Towar. Jednakże Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem wartości uiszczonej ceny Konsumentowi do momentu otrzymania zwrotu zakupionego Towaru. W przedmiotowym przypadku Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
21. Konsument chcący skorzystać z uprawnienia wskazanego w ust. 20 powyżej, zobowiązany jest złożyć Sprzedającemu oświadczenie o woli odstąpienia od umowy, zawierające wszystkie wskazane w nim informacje, tj.: wyraźne oświadczenie o woli odstąpienia od zawartej umowy, datę zawarcia umowy, numer zamówienia, imię i nazwisko Konsumenta, adres Konsumenta, numer rachunku na jaki zwrócone mają zostać dokonane przez Konsumenta płatności, podpis Konsumenta oraz datę złożenia oświadczenia. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy możliwe jest w drodze pisemnej i elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 wystarczające jest wysłanie oświadczenia, przed jego upływem. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
22. W razie skorzystania przez Konsumenta z uprawnienia do odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedającemu lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił. Do zachowania ww. terminu wystarczające jest odesłanie Towaru przed jego upływem. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, Sprzedający informuje Konsumenta o tym, czy Towar będzie odebrany przez Sprzedającego, a w takim przypadku dokonuje ustalenia terminu, w którym Towar ma być odebrany oraz miejsca jego odbioru, z zastrzeżeniem, iż miejsce odbioru musi znajdować się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, czy też Konsument ma na własny koszt Towar odesłać Sprzedającemu.
23. Sprzedający, nie później niż terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązany jest zwrócić wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Zwrot płatności nastąpi przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Konsumenta, a w braku jego wskazania przez Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy – na rachunek bankowy, z którego dokonana została ostatnia płatność za Towar. W razie wybrania przez Konsumenta dostawy Towaru innej niż najtańsza, Sprzedający zobowiązany jest zwrócić Konsumentowi koszt najtańszej dostawy.
24. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na warunkach określonych w ust. 20 powyżej przysługuje Konsumentowi wyłącznie co do Towarów, którym Konsument nie nadał cech zindywidualizowanych, tj. tych towarów które mają charakter rzeczy prefabrykowanych, są dostępne w magazynie Sprzedającego, nie są zlecane do produkcji na zamówienie Konsumenta, nie są zlecane do produkcji według specyfikacji Konsumenta, towarów co do których Konsument nie może dokonywać żadnych zmian, gdyż istnieją one w jednorodzajowej formie bez możliwości nadania im przez Konsumenta cech indywidualnych.
25. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedający ma prawo żądać od Konsumenta naprawienia szkody polegającej na zmniejszeniu wartości Towaru na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
26. W zakresie nieuregulowanym do stosunków pomiędzy Sprzedającym a Konsumentem, bądź Kupującym nie będącym jednocześnie Konsumentem zastosowanie mają odpowiednio przepisy:
    a) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, z późn. zm.).
    b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.).

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zawinionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.
2. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Produktów dłuższej niż 14 dni.
3. Kupujący po wydaniu mu towaru nie może odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Powyższy zakaz nie dotyczy konsumentów, którzy dokonują zakupu towaru na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1796, z późn. zm.). Wówczas zastosowanie znajdą przepisy Ustawy.

X. OPAKOWANIA

1. Produkty są pakowane na paletach transportowych lub w BIG-BAG-ach.
2. Od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, pobierana jest kaucja, która zostanie zwrócona Kupującemu, jeśli zwróci on nieuszkodzone palety transportowe lub BIG-BAG-i do magazynu Sprzedającego w ciągu 90 dni od ich wydania. Natomiast w przypadku zakupów dokonywanych przez pozostałych Kupujących palety oraz BIG-BAG-i stanowią produkt handlowy, który każdorazowo podlega fakturowaniu. Kupujący ma prawo do odsprzedaży Sprzedającemu w pierwotnej cenie zakupu nieuszkodzonych palet lub BIG-BAG-ów w terminie do 180 dni od daty ich wydania. Palety transportowe oraz BIG-BAG-i muszą być w takim przypadku zwrócone do magazynu Sprzedającego.

3. Niektóre rodzaje kostek posiadają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na 1 m². Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi zaś ich niedobór powinien być uzupełniany przez docinanie całych kostek.
4. Do każdej palety z Produktami dołączona jest etykieta identyfikacyjna Produktu.
5. W przypadku, gdy Produkty znajdujące się na paletach transportowych są dodatkowo pakowane w tekturowe opakowania należy przechowywać je w pomieszczeniach suchych, nie narażając ich na działanie warunków atmosferycznych. Palet z takimi Produktami nie należy składować jedna na drugiej ze względu na możliwości powstania uszkodzeń Produktów.
6. Dla Produktów pakowanych w tekturowe pudełka jednostką minimalnej sprzedaży jest pojedyncze opakowanie.
7. W jednostkowych opakowaniach kartonowych znajdują się poszczególne formaty Produktów zapakowane w ściśle określonej ilości (dotyczy to powierzchni lub długości).
8. Zasady obrotu paletami znajdują się na stronie internetowej Sprzedającego: https://styrobudbetoniarnie.pl/do-pobrania/pozostale.
9. Jeśli Sprzedający określa zastosowanie spoin w montażu Produktów podawane ilości Produktów uwzględniają te spoiny.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
4. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę. Kupującemu przysługują wszekie uprawnienia wynikające z postanowień ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.). oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). w szczególności ma on prawo dostępu do treści własnych danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Pełna klauzula informacyjna dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddadzą do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego. Postanowienie to nie dotyczy Konsumenta, dla którego właściwość sądu ustalana jest na zasadach ogólnych.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.). oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.