KONEKT
OGRODZENIA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

POSTANOWIENIA OGÓLNE/DEFINICJE

Konekt
Konekt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Baranowicka 149, 15-517 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000598893, NIP 966-210-20-23, REGON 363632084, BDO 000077884, Kapitał zakładowy: 1 000 000,00 zł;
Wyroby/Towar
Wyprodukowane przez Konekt Elementy małej architektury ulic i ogrodów oraz kostki brukowe;
Sprzedający
Konekt o ile świadczy sprzedaż lub każdy inny podmiot dokonujący w danym przypadku sprzedaży Wrobów;
Kupujący
osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub nabywająca Wyroby Konekt na swój własny użytek lub celem dalszej odsprzedaży;
Konsument
w rozumieniu art. 221 ustawy określonej w pkt. 9 - Kupujący będący osobą fizyczną dokonywującą ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z wykonywaną przez Kupującego działalnością gospodarczą lub zawodową;

WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH.

1. Konekt gwarantuje Kupującemu jakość Wyrobów i ich zgodność z następującymi normami: Elementy małej architektury ulic i ogrodów- norma PN-EN 13198:2005; Kostki brukowe - norma PN-EN 1338:2005 „Betonowe kostki brukowe - Wymagania i metody badań". Wyroby posiadają Deklarację Właściwości Użytkowych, która jest wydawana na życzenie Kupującego lub jest do pobrania ze strony www.konektogrodzenia.pl
2. Gwarancja udzielana jest na Wyroby zakupione bezpośrednio w Konekt, bądź w punktach innych Sprzedających współpracujących z Konekt.
3. Okres gwarancji na Wyroby wyprodukowane przez Konekt wynosi 2 lata od daty wystawienia faktury VAT lub paragonu. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz dotyczy Wyrobów pierwszego gatunku.
4. Reklamację Kupujący zgłasza przekazując wypełniony formularz reklamacyjny w formie pisemnej w miejscu zakupu Wyrobów lub bezpośrednio do Konekt za pośrednictwem poczty e-mail: reklamacje@grupakonekt.pl lub pisemnie na adres Konekt. Do formularza reklamacyjnego załączyć należy kopię dowodu zakupu oraz wydania Wyrobów. Kupujący na żądanie Konekt zobowiązany jest okazać oryginały: kopii dowodu zakupu oraz wydania Wyrobów pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej gwarancji.
5. Kupujący zobowiązany jest do oceny Wyrobów w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wad Wyrobów Kupujący zobowiązany jest do wstrzymania się z układaniem Wyrobów do czasu poinformowania o zaistniałych wadach Konekt poprzez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Kupujący wbudował Wyrobów z wcześniej stwierdzonymi wadami, Konekt w przypadku uznania reklamacji nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy Wyrobów. Zabudowa Wyrobów z widocznymi wadami oznacza akceptację wyglądu Wyrobów.
6. Kupujący traci możliwość złożenia reklamacji, jeżeli z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7 nie zawiadomił Konekt o wadach Wyrobów w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia.
7. Zgłoszenie reklamacji z zastrzeżeniem postanowień pkt. 6 winno nastąpić

a. dla reklamacji ilościowych wynikających z błędnego załadunku Wyrobów – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku Wyrobów;
b. dla reklamacji jakościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku Wyrobów,

8. Konekt zwolniony jest z odpowiedzialności jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Wyrobów w chwili zakupu (zawarcia umowy). Wyroby kupione jako niepełnowartościowe nie są objęte gwarancją.
9. Sprawdzenia Wyrobów należy dokonać w obecności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić dokumentację fotograficzną w celu ich udokumentowania.
10. W przypadku stwierdzenia wad lub braków podczas rozładunku Kupujący jest zobowiązany – pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej gwarancji - do umieszczenia stosownej adnotacji na liście przewozowym potwierdzonej przez kierowcę przewoźnika realizującego dostawę, oraz domagać się od przewoźnika sporządzenia protokołu wraz z opisem rodzaju oraz ilości wad lub brakujących Wyrobów, ich elementów lub ubytków w zakupionych Wyrobach w stosunku do treści zamówienia.
11. W przypadku, gdy Kupujący przyjął Wyroby, nie sprawdziwszy w obecności przewoźnika ich stanu, oraz ilości, albo nie zgłosiwszy przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia – domniemywa się, że otrzymał on Wyroby w stanie opisanym w dokumencie wydania.
12. Procedura rozpatrzenia reklamacji zostanie rozpoczęta w terminie 14 dni od daty wpłynięcia do Konekt poprawnie i kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego wraz z wymaganymi załącznikami. Jeżeli warunki atmosferyczne (oblodzenie, śnieg, deszcz, etc.) lub inne przeszkody uniemożliwiają przeprowadzenie wizji lokalnej reklamowanych Wyrobów w miejscu ich zabudowy, termin na rozpatrzenie reklamacji przesuwa się do momentu ustąpienia ww. okoliczności. Kupujący otrzyma pisemną odpowiedź w sprawie sposobu rozpatrzenia przedmiotowej reklamacji.
13. Odpowiedzialność Konekt ogranicza się jedynie do wartości lub ilości Wyrobów wadliwych.
14. Reklamacji nie podlegają dopuszczone przez normy lub aprobaty techniczne:

- różnice w teksturze i kolorystyce uwarunkowane cyklem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością uziarnienia i barwy kruszyw i/lub innych surowców stosowanych do produkcji w różnym czasie;
- wykwity wapienne w postaci białego nalotu;
- mikropęknięcia włoskowate powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem betonu;
- ubytki w warstwie wierzchniej lub dekoracyjnej produktów, naturalne zmiany w strukturze i kolorystyce Wyrobów będące wynikiem ich użytkowania lub oddziaływania warunków atmosferycznych oraz otoczenia w jakim zostały zabudowane;
- odchylenia w wymiarach i wyglądzie Wyrobów.

KONEKT
OGRODZENIA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

15. Gwarancją nie są objęte Wyroby, które zostały zabrudzone, uszkodzone po ich wydaniu na rzecz Kupującego lub są wadliwe w wyniku:
- niewłaściwego składowania lub transportu Wyroby;
- stosowana środków odladzających takich jak NaCl lub CaCl2;
- niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów;
- zastosowania betonu o nieodpowiedniej klasie ekspozycji do zalewania ogrodzeń;
- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów;
- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania fundamentu lub podbudowy pod dane Wyroby;
- niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążenia;
- użycia drobnoziarnistego, zanieczyszczonego materiału do zamknięcia spoiny, który może spowodować powstanie przebarwień na powierzchni Wyroby;
- wbudowania Wyrobów, przed upływem jego wstępnej karencji (wstępnego wiązania);
- odchyłek kolorystycznych względem ulotek, katalogów oraz ekspozycji w punktach sprzedaży będącym naturalnych następstwem oddziaływania warunków atmosferycznych i otoczenia na eksponowane Wyroby oraz naturalnej zmienności kolorystyki barwionych wyrobów betonowych w czasie, procesem dojrzewania Wyrobów w czasie, zmiennością właściwości kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji;
- niezaimpregnowania pustaków i daszków przykrywających bądź ich impregnacji podczas nieodpowiednich warunków atmosferycznych.

WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE KONSUMENTA.

16. Konsument może żądać w przypadku kiedy Wyroby są niezgodne z umową, ich naprawy lub wymiany. Konekt może zaproponować obniżenie ceny, ostateczna akceptacja leży po stronie Konsumenta.
17. W razie uznania reklamacji Konekt może dokonać naprawy. Konekt może dokonać wymiany gdy Konsument żąda naprawy jednakże doprowadzenie do zgodności Wyrobów z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Konekt. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Konekt, Konekt zaproponuje Konsumentowi stosowne obniżenie ceny Wyrobów.
18. Konekt dokonuje naprawy lub wymiany Wyrobów w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Wyrobów oraz cel, w jakim Konsument je nabył a także warunki atmosferyczne mające wpływ na dokonanie skutecznej naprawy Wyrobów. Konsument udostępnia Konekt Wyroby podlegające naprawie lub wymianie.
19. Własność wadliwych wymienionych Wyrobów po ich zdemontowaniu przechodzi na Konekt.
20. Postanowienia w zakresie gwarancji nie uchybiają uprawnieniom Konsumenta wynikającym z rękojmi w rozumieniu art. 556 kodeksu cywilnego, a także innych ogólnie obowiązujących przepisów Prawa.

WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ.

21. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrany lub dostarczone Wyroby, przy czym okres gwarancji rozpoczyna się zgodnie postanowieniami pkt. 3 niniejszej gwarancji.
22. W ramach gwarancji Konekt nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy Wyrobów.
23. W przypadku uznania reklamacji, Konekt zobowiązuje się wedle własnego wyboru do usunięcia wady reklamowanych Wyrobów poprzez wymianę towaru na wolne od wad lub ich naprawę lub obniżenie ceny wadliwych Wyrobów.
24. Odpowiedzialność Konekt z tytułu gwarancji nie obejmuje utraconych korzyści od szkód następczych i pośrednich, w tym w szczególności zastosowania wyrobów zastępczych, utraty zysków, straty kapitału lub roszczeń klientów Kupującego.